



Formulario de Reclamo/ CardHolder Statement of Dispute

Crédito

Débito

Nombre del cliente: _____ Teléfono: _____
Cardholder's name Phone

Número de la tarjeta: _____
Card Number

Certifico que he examinado los cargos realizados a mi cuenta y reclamo las siguientes transacciones (I have examined charges made to my account and dispute following transactions):

Table with 4 columns: Fecha (Trans. date), Nombre del establecimiento comercial (Merchant's name), Ciudad del establecimiento comercial (Merchant's city), Monto (Amount)

Razón del Reclamo (Claims Reason)

Certifico que el cargo en mención no fue autorizado por mí, ni por un usuario autorizado de mi tarjeta. (I certify above mention charge was not authorized by me or any authorized user of my card.)

Certifico que el cargo en mención no fue autorizado por mí, ni por un usuario autorizado de mi tarjeta, y reconozco haber hecho una transacción en ese comercio por \$ _____, y en todo momento he tenido mi tarjeta en mi poder. (I certify above mention charge was not authorized by me or any authorized user of my card. I recognized a transaction for \$ _____ in that merchant and I had my credit card with me at all time.)

Transacción duplicada. Autoricé una transacción, pero dos o más fueron cargadas a mi cuenta. (Duplicate transaction. I authorized one transaction, but two or more were charged to my account.)

Monto Incorrecto. Autoricé el monto por \$ _____ no por \$ _____, según fue cargado a mi cuenta. Anexo copia del comprobante.(Incorrect amount. I authorized a transaction for \$ _____ not \$ _____, as charged to my account. Attached is a copy of credit slip.)

El comercio acordó acreditar a mi cuenta. Han pasado más de 30 días y aún no se ha realizado el crédito a mi cuenta. (Merchant agreed to credit my account. It has been over 30 days and my account has not been credited. Attached is a copy of credit slip.)

He autorizado la transacción, pero intenté cancelarla con el comercio el día _____. Anexo copia de mi carta de cancelación. (I authorize the transaction but attempted to cancel it with the merchant on _____. Attached is a copy of my cancellation letter.)

La transacción fue pagada en efectivo, con cheque o con otra tarjeta. Anexo copia del recibo, cheque cancelado o mi estado de cuenta.(Transaction was paid cash, check or with another credit card. Attached is a copy of my receipt, cancelled check or my credit card statement.)

Traté de retirar la suma de \$ _____, del ATM localizado en _____ para la fecha _____, sin embargo solo recibí \$ _____. (I tried to withdraw \$ _____, from an ATM located at _____, on date _____, however I only receive \$ _____.)

No recibí la mercancía o servicios que supuestamente debió ser enviada para la fecha _____. (Merchandise/Service supposed to arrive on date _____ was never received.)

Esta transacción es una reserva de hotel cancelada. Mi número de cancelación es _____ con fecha del _____. (This transaction is a hotel reservation cancellation. My cancellation number is _____ dated _____.)

Este cargo es por mercancía devuelta al comercio el día _____. Anexo copia del documento que prueba que el comercio aceptó la devolución. (This charge is for merchandise returned to the merchant on date _____. Attached is a copy of the document that proves merchant accepted the return.)

Firma del cliente (Cardholder's signature): _____ Fecha (Date): _____