



Carta de Reclamo al Cliente- Customer Statemente For Disputed Item

MasterCard Credit

MasterCard Debit

Nombre \_\_\_\_\_  
(Name)

Núm. Tarjeta \_\_\_\_\_  
(Account Number)

Comercio \_\_\_\_\_  
(Merchant)

Monto en USD \_\_\_\_\_  
(Amount in USD)

Fecha Transacción \_\_\_\_\_  
(Transaction Date)

Fecha Proceso \_\_\_\_\_  
(Posting Date)

No estoy de acuerdo con la transacción en referencia , por lo tanto solicitando una verificación. Estoy reclamando dicho importe debido a que (Regarding the above transaction, I do not agree with it, so I request verification. I am disputing this charge on the basis that):

\_\_\_ No autorice ni participe en esta transacción. (I have neither authorized not participated in this transaction.)

\_\_\_ Me duplicaron el cargo. (The charge is duplicated.)

\_\_\_ El monto de la transacción es incorrecto. El monto correcto es \_\_\_\_\_. (The transaction amount is incorrect. The correct amount is \_\_\_\_\_.)

\_\_\_ He participado en una transacción en dicho comercio, por valor de \_\_\_\_\_, pero fue debitado por otra transacción por \_\_\_\_\_, en la cual no he participado ni autorizado. (I have participated In one transaction in that merchant for the amount of \_\_\_\_\_, but I have been charged for another transaction for \_\_\_\_\_, In which I have neither authorized not participated.)

\_\_\_ En todo momento estuve en posesión de mi tarjeta. (All the time I was in possession of my credit card.)

\_\_\_ No recibí los servicios/mercaderías por las cuales fue debitado. (I have neither received any goods/services not benefits or value whatsoever from this charge.)

\_\_\_ La certificación de crédito del comercio nunca acreditada. (The credit voucher from the merchant was never posted to my account.

\_\_\_ La reserva del hotel fue cancelada el día \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, y me dieron el codigo de cancelacion \_\_\_\_\_. (The hotel reservation was canceled on \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, with code \_\_\_\_\_.)

\_\_\_ El pago fue realizado por otros medios y también lo descontaron de mi tarjeta de crédito. Adjunto copia del comprobante de pago. (The transaction was paid by an alternate mean and also posted to my account.)

\_\_\_ La tasa de cambio aplicada no corresponde. (The conversion rate does not apply.)

\_\_\_ Solicito copia del cupón de venta. (I request sales draft copy.)

\_\_\_ Otras explicaciones. (Other explanations)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Tarjetahabiente  
(Cardholder's Signature)

\_\_\_\_\_  
Fecha  
(Date)

\_\_\_\_\_  
Oficial Servicio Coop  
(Customer Service Rep)